

Wissensmanagement mit einem
stark mitarbeiterorientierten Ansatz
in Verbindung mit
arbeitsorganisatorischen
Veränderungen

Wissensmanagement: Im Mittelpunkt steht der Mensch

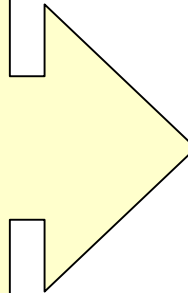
Erfolgreiche Unternehmen setzen auf ihre Mitarbeiter:

- Wie ist eine Belegschaft zu entwickeln und zu fördern, so dass sie über ein hohes Maß an Kompetenz und Wissen verfügt?
- Wie sind die Informations-, Kommunikations- und Kooperationsprozesse zu strukturieren, so dass das Gesamtunternehmen größtmögliches Wissen und Kompetenz in sich trägt und nutzt?
- Wie sind hierfür die kulturellen Rahmenbedingungen zu gestalten?

Wissensmanagement: Herausforderung unserer Zeit

Die Bedingungen der heutigen Zeit:

- Neue Informations- und Kommunikationstechnologien
- Wettbewerb ist globalisiert
- Stärkerer Kostendruck
- Internationale Netzwerke



Merkmale erfolgreicher Unternehmen:

- Strategien für die Globalisierung
- Hohe Qualität in Produkt und Prozess
- Der Kunde steht im Mittelpunkt
- Die Kosten sind stabil
- Die Marktpräsenz wird ausgeweitet
- Risiken werden antizipiert

 Die Anforderungen an die Unternehmen steigen

Wissensmanagement: Ein Erfolgsfaktor der Unternehmen

Die Beherrschung der Herausforderungen unserer Zeit, von der Komplexität der Globalisierung, funktioniert mit einem erfolgreichen Wissensmanagement.

Erfolgreiche Unternehmen unterscheiden sich von weniger erfolgreichen Unternehmen durch:

- Qualität der vorhandenen „Humanressourcen“
- Qualität der betrieblichen Informations- und Kommunikationsprozesse
- Motivationsfördernde und zielorientierte Unternehmenskultur

Erfolgreiche Unternehmen

„Humanressourcen“:

- Management
- „Nachwuchs“
- Gesamtbelegschaft

Information und
Kommunikation:

- Technik
- Organisation
- Strukturen

Unternehmenskultur:

- Transparenz
- Umgang
- Wertschätzung

Wissensmanagement

Wissensmanagement: Entwicklung der „Rahmenbedingungen“ (Management)

- Reduzierung der Führungskräfte
- Verschlankung der Hierarchie
- Vereinfachung der Abläufe
- Partizipation in der Problemlösung

Quantität im Management

Qualität im Management

- Neue Führungskultur
- Gezielte Personalentwicklung
- Erfolgreiche Motivation
- Systematische Personalauswahl

Wissensmanagement: Wandel der Kulturen

